

# Podminky

## PregDesire and the Center for Assisted Reproduction

### 1. PregDesire

- 1.1. PregDesire provides all necessary information by her website [www.pregdesire.eu](http://www.pregdesire.eu), by e-mail and telephone.
- 1.2. On arrival in the Czech Republic PregDesire accompanies client to the Spa Resort Klimkovice and the Center for Assisted Reproduction, and assists during the communication between the client and specialist during the first consult, if necessary.
- 1.3. On client's request PregDesire will assist during the continuing communication with the specialist if a language barrier occurs. The costs will be calculated on basis of frequency, duration and cost of transportation.
- 1.4. PregDesire is obliged to remove or destroy all medical information on the client within one month after treatment, whatever the form of information might be.
- 1.5. PregDesire obliges herself not to hand over any information on the client to third parties, except the specialists of the Center and/or the Spa Resort.

### 2. Liability

- 2.1. The Center, the Spa Resort and PregDesire accept no liability for:
  - 2.1.1. Well-known or unknown side-effects of prescribed medication,
  - 2.1.2. Side-effects of narcosis or the influence of it on the embryo,
  - 2.1.3. The absence or failure of a pregnancy.

### 3. Questionnaire and Treatment Plan

- 3.1. Client supplies all required information in the Questionnaire.
- 3.2. If client's physical condition forms an impediment for a successful treatment, the client will immediately be informed.
- 3.3. If there are no impediments to undergo a treatment, client will receive a concept Treatment Plan including the prescribed medication, time schedule and the conditions.
- 3.4. Separately an Agreement and Invoice will be send.
- 3.5. The implementation of the Treatment Plan comes into effect on the day on which PregDesire receives the signed Agreement by ordinary mail or e-mail.

### 4. The egg cell donor

- 4.1. The egg cell donor is aged between 21 and 35, of good health, non-smoker, well educated and intelligent. The Center strives to select a donor with the same length, color of eyes and hair, and blood-group as the recipient. The donor has endured all determined tests.
- 4.2. Neither the Center nor PregDesire accept liability for a child, springing from a succeeded pregnancy, which (partially) doesn't answer to aroused hopes based on paragraph 4.1.
- 4.3. Information about the donor will not be provided. All data concerning the medical condition of the donor, research results and notes of conversations are safely locked up in the Center. Only when the medical condition of the child who originated from donated egg cells requires information, specialists are authorized to consult this information.

### 5. The sperm

- 5.1. In case fresh sperm is not possible, the sperm can be obtained by means of the MESA/TESE method. If the latter method is not possible, donated sperm from the Center's sperm bank can be used.
- 5.2. Remaining sperm can be frozen for later use. For that purpose client signs a separate Cryopreservation Contract with PregDesire.
- 5.3. Donated sperm comes from a donor aged between 21 and 35, of good health, non-smoker, well educated and intelligent. The Center strives to select a donor with the same length, color of eyes and hair, and blood-group as the husband/partner of the recipient. The donor has endured all determined tests.
- 5.4. Neither the Center nor PregDesire accept liability for a child, springing from a succeeded pregnancy, which (partially) doesn't answer to aroused hopes based on paragraph 5.3.

### 6. The laboratory

- 6.1. The fertilization of the egg cells takes place in the Center's laboratory under most careful conditions.
- 6.2. The Center and PregDesire don't accept any liability for well-known or unknown complications, a failing cell division, an abnormal development of an embryo, or a technical failure in the laboratory.
- 6.3. Client will be informed about the number of embryos and their quality at the latest on the third day after fertilization.
- 6.4. For each transfer at least 2 embryos are prepared. In case there are not at least 2 embryos of good quality, the transfer will not be carried out.
- 6.5. Remaining embryos can be frozen for later use. For that purpose client signs a separate Cryopreservation Contract with PregDesire.

### 7. Embryo Transfer

- 7.1. On the 4<sup>th</sup> or 5<sup>th</sup> day after fertilization one or two embryos are transferred into the client's uterus. The exact number of embryos will be discussed on beforehand.
- 7.2. The Center and PregDesire don't accept any liability for the common chance on miscarriage, and a raised chance on multiple births.

## 8. Costs

- 8.1. The invoice comprises the costs connected with the execution of the Plan of Treatment, including medical and technical operations, consultations, medication and narcosis which are necessary for a good course of the treatment at the Center, and including the treatments, consultations, accommodation and meals at the Spa Resort. The nature, number or frequency of the operations, consultations, medication and narcosis don't influence the level of the costs.
- 8.2. If applicable the invoice comprises the costs of transportation to and from the Czech Republic and car renting. PregDesire's mediation costs related to travelling are free of charge.
- 8.3. Other costs, such as travelling to and from the Czech Republic by own car, the costs of transportation between the Spa Resort and the Center v.v., the costs of petrol in case of car rental, costs of partner's consultations and treatment at the Spa Resort, costs connected to the use of the Spa Resort's facilities during leisure time and all other costs which aren't related to the execution of the Treatment Plan are for client's own account and have to be settled on the spot against the current prices.
- 8.4. Costs for medical and technical operations, consultations, medication and narcosis which are not obtained at the Center are for client's own account.
- 8.5. The prices mentioned on the Invoice are valid one month after the day of issue. After this date has been expired PregDesire will not be held on the prices mentioned in the invoice. If client decides on a later instance to undergo the offered treatment, client will get a new invoice based on the most recent prices.

## 9. Payment and cancellation

- 9.1. After having sent the undersigned Agreement the client pays a not refundable deposit of 30% within 7 working days on PregDesire's bank account.
- 9.2. The remaining amount needs to be paid at the latest 2 weeks before the day of arrival.
- 9.3. In case the amount is not on PregDesire's account on the day of arrival, PregDesire preserves the right to stop the procedure, not to carry out the Treatment Plan and will not retribute the deposit as mentioned in paragraph 9.1.
- 9.4. The amount of restitution due to cancelation totals:
  - 9.4.1. 95 % of the remaining amount under the condition that the total or remaining amount has been paid, and the cancellation was done 1 week or more before the planned date of arrival.
  - 9.4.2. 50 % of the remaining amount under the condition that the total or remaining amount has been paid, and the cancellation was done 6 days or less before the planned date of arrival.

## Spa Resort Klimkovic: Domáci a léčební řád

### 10. Ubytování

- 10.1. Cennosti (také elektroniku) nebo větší obnos peněz nenechávejte nikdy volně položené v pokoji, můžete si je uložit do trezorů, potřebné informace obdržíte na recepci.
- 10.2. Po celou dobu Vašeho pobytu v léčebně noste u sebe ubytovací kartu, kterou jste povinni na požádání předložit pracovníkům recepcce, event. i dalším pracovníkům ve službě.
- 10.3. Žádáme Vás, abyste šetřili veškeré lázeňské zařízení i inventář. Součásti vybavení pokojů nevynášejte na chodbu.
- 10.4. Čištění bot provádějte na balkoně.
- 10.5. Pokud se na pokoji uzamknete, nikdy nenechávejte klíč v zámku dveří, v případě potřeby (Vaší náhlé nevolnosti apod.) musí být pokoj přístupný zdravotnickému personálu.
- 10.6. V prostorách celé léčebny není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (vařiče, žehličky, apod.) Používat můžete pouze holící strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky na mobilní telefon a note-booky.
- 10.7. Přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm platí v celé ubytovací i léčebné části (mimo vyhrazené prostory). Pokud dojde k opakovanému porušení tohoto zákazu, je toto důvod k okamžitému propuštění klienta.
- 10.8. Nenechávejte volně odložené nebalené potraviny na pokojích a balkonech.
- 10.9. K žehlení používejte vyhrazené prostory, žehličku si můžete zapůjčit na recepci.
- 10.10. Nabízíme službu praní prádla dle ceníku, který máte k dispozici ve Vaší agentuře nebo na recepci.
- 10.11. Podlahy v koupelně nejsou vybaveny odtokem vody, proto ke koupání a sprchování používejte výhradně vanu.
- 10.12. Imobilní koupelna je k dispozici na každém patře, klíč Vám vydají sestry na ošetřovně ve 3. NP.
- 10.13. Před odchodem z místnosti zkontrolujte, zda jste uzavřeli okna, vodovodní kohoutky a zhasli světlo. Pokoj si uzamykejte. Při opuštění budovy můžete odevzdat klíč na recepci. Z tohoto důvodu noste s sebou ubytovací kartu.
- 10.14. Zjištěné závady na pokojích hlase recepci.
- 10.15. Jakékoliv nedostatky ve vybavení nebo zařízení Vašeho pokoje hlase Vaši agentuře.
- 10.16. Pokud dojde k Vámi způsobené škodě na majetku lázní, provede se o tomto zápis s uvedením seznamu poškozeného inventáře (zápis podepíše všechny přítomné osoby) a po stanovení výše škody komisí Sanatorií Klimkovic provedete úhradu na pokladně Sanatorií.

### 11. Stravování

- 11.1. Stravování je pro Vás zajištěno v jídelně ve II. NP.
- 11.2. 1. den Vašeho pobytu předložte v jídelně stravovací kartičku servírce. Stravovací kartičku obdržíte v den příjezdu na recepci.
- 11.3. Doba podávání stravy je uvedena na dveřích jídelny.
- 11.4. Z jídelny není povoleno vynášet nádobí a přístroje!
- 11.5. Veškeré stížnosti a připomínky ke stravě řešte přes PregDesire.

## 12. Sběr nebezpečného odpadu

- 12.1. Nepotřebné Ni-kadmiové baterie a akumulátory (katalogové číslo 16 06 02 - viz Vyhláška MŽP č. 381/2001 Sb. a Zákon č. 185/2001 Sb. o odpadech) nesmí být vyhozeny do běžných odpadkových košů, ale odevzdány na recepci, kde dojde poté k ekologickému zpracování a likvidaci.

## 13. Ordinace lékaře a ošetřovna

- 13.1. Lékařská a sesterská služba je zajištěna nepřetržitě 24 hodin.  
13.2. Všechny pokoje, toalety a koupelny jsou vybaveny signalizačním zařízením kterým můžete v případě potřeby přivolat sestru.  
13.3. Telefonický kontakt na sestru telefon č. 149.  
13.4. Ve vlastním zájmu dodržujte předepsanou dobu vizit.  
13.5. Své případné připomínky, týkající se léčebné péče, sdělte ošetřujícímu lékaři při vizitě. V závažných případech se obraťte na vedoucího lékaře.  
13.6. Léky, které Vám naordinoval lékař, užívejte podle předpisu. Jiné léky neberte! Léky si vyzvedněte na ošetřovně ve 3.NP. Hrazeny budou v pokladně SK.  
13.7. Naordinuje-li lékař měření TK, převaz, aplikaci injekcí, jodové obklady nebo kryoterapii, dostavte se v daném termínu na ošetřovnu.

## 14. Léčebné procedury

- 14.1. Po vstupním vyšetření a načasování jednotlivých procedur obdržíte jejich rozpis. Čas stanovený v rozpisu je závazný a jste povinni jej dodržovat.  
14.2. Při pozdním příchodu:  
14.3. méně než polovina času dané procedury: Vám bude procedura poskytnuta pouze do konce předepsaného časového limitu.  
14.4. Více než polovina času dané procedury: Vám procedura již nebude poskytnuta a nebude se ani nahrazovat  
14.5. Změnu v ordinaci procedur smí provést pouze lékař. V případě změn dostanete rozpis nový.  
14.6. Každá absolvovaná procedura musí být podepsaná v rozpisu pracovníkem, který proceduru provedl.  
14.7. Při léčebných procedurách a ve všech léčebných provozech dbejte pokynů ošetřujícího personálu, sami nemanipulujte s přístroji ani vodovodními kohoutky.  
14.8. V léčebných prostorách procedur a při vizitách nepoužívejte mobilní telefony.  
14.9. Na procedury a do areálu bazénu nenoste s sebou žádné cennosti a větší částky peněz.  
14.10. Při náhlé nevolnosti během procedury přivolejte okamžitě zdravotnického pracovníka.

## 15. Telefony

### 15.1. Recepce 106, 111

### 15.2. Sestra 149

- 15.3. K telefonování můžete využít telefonních automatů nebo možnosti přímých hovorů z pokoje, pro které obdržíte telefonní kód na recepci. Současně obdržíte informaci o možnosti přímého telefonního spojení na Váš pokoj (tzv. provolba).  
15.4. Vnitrostátní telefonní linka do léčebny 00420 556 422 111 (recepce) nebo přímá linka na pokoj: 00420 556 422 + číslo Vašeho pokoje

## 16. Noční klid a návštěvy

- 16.1. Návštěvy na pokojích v léčebně ubytovaných pacientů nejsou povoleny. K návštěvám můžete využít veřejné prostory Sanatorií.  
16.2. Návštěvy ubytovaných lázeňských hostů a služební návštěvy jsou povinny se ohlásit na recepci.  
16.3. Recepční má právo zabránit vstupu osobám, jejichž vzhled a chování může narušit léčebný pobyt lázeňských hostů, či ohrozit pověst léčebny.  
16.4. Nerespektování pokynů pracovníků recepce může mít za následek vykázní návštěvy z prostorů lázní bezpečnostní službou.  
16.5. Svévolný vstup do léčebné a ubytovací části léčebny není povolen!  
16.6. Kolonáda včetně předsálí a kavárna, stejně jako kulturní programy v těchto prostorách pořádané, jsou volně přístupné v rámci provozní doby, resp. vyvěšené doby konání kulturní akce.  
16.7. Externí návštěvníci výše uvedených akcí jsou povinni areál léčebny opustit nejpozději do 23<sup>00</sup> hod., eventuálně po ukončení akce.  
16.8. Léčebna se otvírá v 5<sup>00</sup> hod ráno a uzavírá ve 23<sup>00</sup> hod. Po 22<sup>00</sup> hod. musí být zajištěn noční klid. V době nočního klidu nejsou povoleny ani vzájemné návštěvy lázeňských hostů na pokojích.

## 17. Ukončení léčby

- 17.1. Před ukončením léčby a Vaším odjezdem:  
17.1.1. Na recepci uhradíte účty za telefon, praní prádla, apod. (den před odjezdem).  
17.1.2. Na ošetřovnu vraťte zapůjčené pomůcky (invalidní vozík, sedačku apod.),  
17.1.3. Při odjezdu nezapomeňte odevzdat v recepci klíč od pokoje.

## 18. Závěr

- 18.1. Hry o peníze, vaření na pokojích, kouření mimo vyhrazené prostory - v kavárně - a nadměrné požívání alkoholu nebo neplnění léčebných procedur je hrubým porušením domácího řádu a je důvodem pro propuštění pacienta z léčení. Za porušení domácího řádu jsou rovněž považovány veškeré zásahy do signalizace požáru a kouře.  
18.2. Sanatoria Klimkovice nezodpovídají svým klientům za ztráty cenností z pokojů, šaten a společných prostor, dále za škody, k nimž došlo bez jejich zavinění a rovněž nezodpovídají za úrazy a škody způsobené na hospodářském schodišti nebo v prostorách vyhrazených pouze pro pracovníky lázní.  
18.3. Ustanovení Domácího a léčebného řádu jsou závazná pro všechny lázeňské hosty. Dodržování Domácího a léčebného řádu pomůže vytvořit příznivou atmosféru pro zdárný průběh lázeňské léčby a z toho vyplývající zlepšení Vašeho zdravotního stavu.